

CONTENU DE LA FORMATION

1 ^{ER} SEMESTRE	297,5	2 ^{ÈME} SEMESTRE	297,5
• Anglais	30	• Anglais opérationnel	30
• Approche de la communication	30	• Communication et culture	30
• Approche économique et comptable de l'entreprise	30	• Statistiques	30
• Structure et organisation de l'entreprise	30	• Base de la planification de projet	30
• Introduction à la gestion des flux	30	• Gestion des approvisionnements	30
• Introduction à la qualité	30	• Initiation à l'hygiène, sécurité et environnement	30
• Caractéristiques et maintenance des moyens	30	• Gestion de la relation client	30
• Outils informatiques	30	• Processus qualité pour les biens et les services	30
• Projet tutoré : Connaissance de l'entreprise	57,5	• Projet tutoré : Connaissance du métier	57,5

Total 1^{ère} année **565**

3 ^{ÈME} SEMESTRE	297,5	4 ^{ÈME} SEMESTRE	267,5
• Anglais professionnel	16	• Anglais professionnel	30
• Communication d'entreprise	20	• Communication professionnelle avancée	30
• Recherche opérationnelle	16	• Techniques de vente	30
• Système de management de la Qualité	16	• Gestion approfondie et fiscalité d'une PME	30
• Juste à temps	16	• Droit du travail et des contrats	30
• Ordonnancement d'atelier	16	• Achats	30
• Planification à moyen et long terme	16	• Eléments de création d'une entreprise	30
• Gestion physique des stocks	30	• Projet tutoré : Démarche d'amélioration	57,5
• Coûts et gestion prévisionnelle	26		
• Techniques de marketing	26		
• Organisation administrative et comptable	26		
• Démarche d'amélioration	16		
• Projet tutoré : Gestion d'un chantier	57,5		

Total 2^{ème} année **595**

IUT Annecy

Forma-Sup
Pays de Savoie



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Haute-Savoie

L'Artisanat
Première entreprise de France



Conception : future-creation.com - Crédits photos : Ingram Publishing - IUT d'Annecy



Une nouvelle formation
par alternance

Le DUT **QLIO**
orientation **GAMA**

Gestion Appliquée aux Métiers de l'Artisanat

- Un véritable moteur économique
- Le 1^{er} gisement d'emplois
- De nombreuses entreprises à reprendre dans le futur



IUT d'Annecy Département QLIO - Jean-Luc Maire
9, rue de l'Arc-en-Ciel - BP 240
74942 ANNECY-LE-VIEUX CEDEX
Tél. 04 50 09 22 66 - Fax. 04 50 09 22 67 - www.iut-annecy.fr



Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie - Emmanuel Mulon
28, avenue de France - 74000 ANNECY
Tél. 04 50 23 92 22 - www.cma-74.fr



FORMA•SUP Pays de Savoie - 27, rue Royale - BP 2320 - 74010 ANNECY CEDEX
Tél. 04 50 52 39 00 - www.formasup-pds.fr - Corinne Martin



Région Rhône-Alpes
78 route de Paris - BP 19 - 69751 CHARBONNIÈRES-LES-BAINS CEDEX
Tél. 04 72 59 40 00 - www.rhonealpes.fr



Université de Savoie
27 rue Marcoz - BP 1104 - 73011 - CHAMBERY cedex
Tél. 04 79 75 85 85 - Fax 04 79 75 84 44 - www.univ-savoie.fr





LE BESOIN

Offrir au monde de l'artisanat des techniciens aptes à :

- **assister** les chefs d'entreprise
- **repandre une activité** d'artisanat
- **créer, maintenir et développer** une entreprise artisanale

POURQUOI ?

Parce que les métiers de l'artisanat se complexifient et requièrent toujours plus de connaissances et de techniques

- Plus de **démarche qualité**
- Plus de **gestion des stocks et des flux**
- Plus de **comptabilité**
- Plus de **juridique**
- Plus de **vente** et de **marketing**
- Plus de **management**

LA RÉPONSE DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA HAUTE-SAVOIE ET DE L'IUT D'ANNECY

Le département de l'iut propose **QLIO** une nouvelle formation en alternance :

Le DUT **QLIO** orientation **GAMA**

Gestion Appliquée aux Métiers de l'Artisanat

En coordination et avec le soutien pédagogique de 2 autres départements de l'IUT :

GEA GESTION DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS

TC TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION

POURQUOI **QLIO** ?

Un département à l'interface entre les formations techniques et gestion commerce
Le département qui **couvre** le plus largement **les fonctions supports d'une entreprise**

STATUT DE L'ÉTUDIANT

En **alternance, par contrat d'apprentissage**, avec le soutien de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie et de FormaSup des Pays de Savoie.

ORGANISATION DE LA FORMATION

En alternance :

- 1 semaine **à l'IUT**
- 2 semaines **en entreprise**
- 17 semaines de 35 heures **à l'IUT** (595 h/an)
- 35 semaines **en entreprise** (1225 h/an) (dont 5 semaines de congés payés annuels)

COÛT DE LA FORMATION POUR L'ENTREPRISE

- Contrat d'apprentissage comportant des aides pour l'employeur :
 - ▶ **Exonération des cotisations sociales**, patronales et salariales pour les entreprises inscrites au Répertoire des Métiers
 - ▶ **Crédit d'impôt**
 - ▶ **1000 € pour l'employeur** (par contrat)
- Rémunération calculée en % du SMIC selon âge et année d'apprentissage

TYPES DE PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne de moins de 26 ans au démarrage de la formation, en possession de :

- **Bacs Pro** toutes disciplines
- Diplômes **équivalents Bac** (Niveau IV) : BP, BTM, BM, BMA,...
- Personne ayant **validé les acquis de l'expérience** (VAE)
- **Bacs généraux**, avec une **première expérience professionnelle** (CDD, Intérim, ...)

VALIDATION DE LA FORMATION

Diplôme d'Etat inscrit au RNCP : DUT QLIO, option Gestion Appliquée aux Métiers de l'Artisanat
Attestation permettant la création - reprise d'entreprise artisanale

PROGRAMME DE LA FORMATION

A l'IUT :

- ▶ **35 modules de 30 heures sur 4 semestres** (2 années) qui permettent à l'alternant/ apprenti :
 - **d'acquérir les connaissances** et les aptitudes nécessaires à la **conduite d'une entreprise artisanale** : **gestion commerciale, comptable**, des **flux** et de la **qualité / connaissance juridique / négociation / développement** des **aptitudes managériales**
 - **de travailler** sur des cas d'entreprises

En Entreprise :

- ▶ **Acquisition** des **connaissances métier** sous contrôle du tuteur, **en totale coopération** avec les **responsables** de la formation de **l'IUT d'Annecy** et de la **Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Haute-Savoie**.
- ▶ **Poursuite** de **l'activité technique**